



POLITICA QUALITÀ

La Politica per la Qualità definisce i principi e i valori che la Direzione intende porre come riferimento a tutto il personale aziendale e che sono fondamentali per il successo della IVAM e la soddisfazione dei suoi Clienti.

Principi politica aziendale:

- fornire ai Clienti un servizio conforme con quanto espresso nei termini contrattuali e gestito in modo da ottenere migliori risultati in termini di affidabilità e tempi di consegna, ed in linea con le vigenti normative;
- essere sensibili all'innovazione tecnologica dei macchinari, al fine di disporre sempre di attrezzature idonee ed all'avanguardia e riuscire quindi a migliorare continuamente la qualità dei prodotti;
- prestare molta cura alla motivazione del personale, responsabilizzando ciascun addetto e garantendo collaborazione e flessibilità per qualsiasi esigenza;
- rispettare il Sistema di Gestione per la Qualità al fine di ottenere un puntuale controllo del processo di gestione dei Clienti e dell'officina;
- raccogliere, esaminare e risolvere tempestivamente eventuali Non Conformità e reclami Clienti e definire adeguate azioni correttive.

Pettenasco, 1 settembre 2021